

令和元年 10 月 15 日

一般社団法人 日本クレジット協会

令和元年 9 月発生 of 台風 15 号及び 10 月発生 of 台風 19 号により被災された皆様には、心よりお見舞い申し上げます。

私どもクレジット業界としては、災害救助法の適用を受けた地域の被災者の皆様のお役に立つよう積極的な対応を図ることとしております。

つきましては、各クレジット会社への連絡先確認のお手伝いなどをさせていただきますので、下記の「(一社) 日本クレジット協会 被災者の方々専用のクレジットに関する相談窓口」までお電話ください。

被災された皆様の安全と一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。

■台風 15 号及び台風 19 号により被災された方からの専用相談窓口

・ 電話番号：(フリーダイヤル) 0 1 2 0 - 6 2 - 3 4 5 6

一般のクレジット相談対応 電話番号：0 3 - 5 6 4 5 - 3 3 6 1

・ 受付時間：月曜日～金曜日 10:00～12:00／13:00～17:00

(ただし、祝日および年末年始を除きます)